



FREEL

CATÁLOGO INSTITUCIONAL · 2026

A estrutura de uma grande empresa. No nome de um só profissional.

Escritório e outdoor virtual, atendimento humanizado 24 horas, CRM, agenda e captação — a infraestrutura que só corporação tinha, agora ao alcance de quem trabalha por conta própria.

freel.com.br · freel.com.br/veja/ · YouTube @PortalFreel

Ninguém consegue atender e captar ao mesmo tempo.

Esse é o teto invisível do profissional liberal. Não é falta de talento, não é falta de esforço — é falta de **estrutura**.

A grande empresa resolveu isso há décadas. Ela tem recepção, central de atendimento, equipe comercial, CRM, marketing, agenda integrada e financeiro. Enquanto o especialista trabalha, **a estrutura vende por ele**.

O profissional autônomo faz tudo sozinho. Atende, orça, cobra, agenda, divulga e ainda tenta responder o WhatsApp entre um cliente e outro. Quando escolhe atender bem, perde o cliente novo. Quando escolhe captar, perde qualidade. **É uma conta que nunca fecha.**

**O FREEL não vende promessa de cliente.
Vende a estrutura que a corporação tem —
e o autônomo nunca teve.**

ETAPA 1 · HOJE

Estrutura própria

Sua vitrine, seu atendimento 24h, seu CRM e sua agenda funcionando desde o primeiro dia — sem depender de mais ninguém.

ETAPA 2 · COM O PORTAL FORTE

Clientes da rede

Conforme a base de profissionais e o tráfego do portal crescem na sua região, a busca passa a trazer cliente novo, todo dia.



A DOR REAL

Você perde cliente enquanto atende cliente.

O telefone toca quando você está com a mão na boca do paciente. A mensagem chega quando você está mostrando o imóvel. O orçamento é pedido às 22h de um sábado.

Quem responde primeiro, atende. Quem responde depois, perde. E o profissional liberal **responde sempre depois** — porque está fazendo aquilo pelo que é pago.

1

O cliente não espera

Quem procura um profissional está procurando outros três ao mesmo tempo.

2

A noite é morta

Boa parte das buscas por serviço acontece fora do horário comercial.

3

Ninguém volta

Sem resposta, o interessado não insiste. Ele simplesmente contrata outro.

Escritório e outdoor. Sem aluguel, sem obra, sem funcionário.

O FREEL é a sua empresa montada em software: a fachada que o mercado vê, a recepção que nunca dorme e o back-office que organiza o resto.

O OUTDOOR

Sua vitrine

Landing page própria com portfólio, especialidades, registro verificado e avaliações. Seu endereço no mercado — não o dos outros.

A RECEPÇÃO

Seu atendimento

IA treinada no seu perfil, humanizada, respondendo, qualificando e agendando 24 horas por dia — no seu tom.

O ESCRITÓRIO

Sua gestão

CRM, leads, agenda, controle financeiro e comercial, cadastro de clientes. A empresa por trás da vitrine.

Por que isso muda o jogo

Porque funciona com **um único usuário**. Você não precisa esperar rede, tráfego ou mais ninguém entrar para começar a colher. A estrutura trabalha por você desde o primeiro dia — e a rede, quando amadurece, vem por cima.

A

Você para de perder

Antes de ganhar mais, a estrutura evita a perda: quem procurou você é atendido.

B

Você aparece maior

O cliente não vê um autônomo improvisando. Vê uma operação organizada.

C

Você fica com a base

Contatos, histórico e conteúdo são seus. A estrutura serve você, não o contrário.

**A grande empresa nunca venceu por talento.
Venceu por estrutura. Agora a estrutura é sua.**

Tudo o que uma corporação tem — em um só lugar.

Cada item abaixo, contratado separadamente, seria um fornecedor, uma mensalidade e uma integração para você resolver. Aqui já vem montado e conversando entre si.

01

Landing page profissional

Seu outdoor virtual: apresentação, serviços, portfólio e prova social. Endereço próprio, marca sua.

03

WhatsApp virtual humanizado

Recebe e atende no seu tom, sem soar robótico. Treinado para respeitar o seu perfil e o seu jeito.

05

Dashboard e CRM

Todos os contatos em um funil visual: quem chegou, quem respondeu, quem agendou, quem fechou.

07

Agenda integrada

Compromissos, visitas e consultas sincronizados com o atendimento. Sem conflito de horário.

09

Cadastro de clientes

Sua base, sua propriedade. Histórico completo para recompra, indicação e relacionamento.

11

SEO e presença na web

Estrutura preparada para ser encontrada nas buscas — o motor de divulgação de longo prazo.

02

Portfólio e credenciais

Registro profissional validado, especialidades, fotos de trabalhos e avaliações de clientes.

04

Atendimento 24 horas

Responde, qualifica o interessado e agenda — inclusive à noite, no fim de semana e no feriado.

06

Gestão de leads

Origem, histórico e temperatura de cada oportunidade. Nada mais se perde na caixa de mensagem.

08

Controle financeiro e comercial

Receitas, propostas, comissões e acompanhamento de metas — o painel do seu negócio.

10

Reuniões com áudio e vídeo

Atendimento remoto, dinâmicas de grupo e entrevistas direto na plataforma. Sem app extra.

12

Redirecionamento de chamadas

A ligação que realmente importa chega até você. O resto o sistema resolve sozinho.

Um atendimento que não parece máquina.

Treinado no seu perfil, no seu serviço e no seu jeito de falar. Ele responde como você responderia — se você estivesse livre.

ATENDIMENTO FREEL · 21:08 · AO VIVO

Vi o apartamento de 2 dormitórios na Vila Mariana. Ainda está disponível? Aceita financiamento?

Está disponível sim! Aceita financiamento e FGTS, e fica a 400 m do metrô. Posso agendar uma visita — amanhã 18h30 ou sábado 10h?

Sábado 10h

Perfeito, agendado. Vou te mandar o endereço e o lembrete na sexta. Até sábado!

VISITA MARCADA · PROFISSIONAL EM ATENDIMENTO

Qualifica antes de te chamar

Você recebe o contato já entendido: o que a pessoa quer, quando e em que condição.

Agenda sozinho

Consulta a sua disponibilidade real e fecha o horário na hora — enquanto você trabalha.

Respeita o seu perfil

Não inventa preço, não promete o que você não faz, e sabe quando passar o caso para você.

Registra tudo

Cada conversa fica no histórico do cliente, dentro do seu CRM. Nada se perde.

O que muda no seu dia



O intervalo volta a ser intervalo

Você deixa de atender mensagem entre um cliente e outro — e atende melhor quem está na sua frente.



A noite trabalha por você

O interessado das 22h de sábado é respondido e agendado. Você descobre na segunda, já resolvido.



Você chega informado

Nada de começar do zero: a conversa já aconteceu e está registrada no seu CRM.

O assistente se identifica como atendimento virtual e opera dentro dos limites que você define. Em áreas reguladas, informa e agenda — orientação técnica permanece com o profissional, conforme as normas do respectivo conselho de classe.



PARA QUEM É

Se o seu ganho depende de quem você atende, é para você.

AUTÔNOMO COM CONSULTÓRIO

Dentistas, médicos, advogados

Agenda com horário ocioso e nenhum tempo para marketing. O FREEL vira a recepção que atende enquanto você trabalha.

COMISSIONADO

Corretores de imóveis e seguros

Vitrine própria em vez do portal que revende o mesmo lead para cinco. Sua imobiliária virtual, com o seu nome na porta.

CLT QUE GANHA COMISSÃO

Consórcio, seguro, veículos, planos

Você tem carteira assinada — e ganha por venda. O FREEL não concorre com seu emprego: vira a **sua** estrutura pessoal de vendas, fora do expediente e dentro dele.

OFÍCIO E SERVIÇO

Técnicos, reformas, manutenção

Quem trabalha com a mão ocupada é quem mais perde chamada. Aqui o orçamento é recebido e triado sem você parar.

Duas etapas. Uma só direção.

Somos transparentes sobre o que já está entregue e o que está em construção. É assim que se constrói relação longa — e é assim que você decide com clareza.



ETAPA 1 · DISPONÍVEL HOJE

Sua estrutura no ar

Landing page, portfólio, atendimento humanizado 24h, CRM, agenda, financeiro e reuniões por vídeo. Tudo funcionando com você sozinho — sem depender de rede, de tráfego ou de mais ninguém. **Nesta etapa, a divulgação é conjunta: você leva seu público, nós entregamos a estrutura e o material pronto.**



ETAPA 1,5 · EM CURSO

A rede começa a encher

A cada profissional que entra na sua região e na sua categoria, o portal ganha densidade. O SEO amadurece, o tráfego cresce, as primeiras buscas começam a converter.



ETAPA 2 · COM O PORTAL FORTE

Clientes diários pela busca

Com densidade suficiente na sua praça, o portal passa a distribuir contatos todos os dias — sem que você precise divulgar para recebê-los. A estrutura que você já usa passa a receber demanda de fora.

O que pedimos de você — em todas as etapas

Divulgar o seu trabalho e o seu site: para a sua base de clientes, nas suas redes, e — se fizer sentido para o seu momento — em anúncios no Google e no Facebook.

E o material vem pronto. Seu link personalizado, posts prontos para publicar, mensagem pronta para a sua base e assinatura de e-mail. Você não vira profissional de marketing: você clica em compartilhar.

Faça a conta com os seus próprios números.

Não vamos te dar um número pronto. Vamos te mostrar a mecânica — e você aplica à sua realidade.

CENÁRIO ILUSTRATIVO · CORRETOR

Interessados por semana	10
Respondidos a tempo, hoje	4
Respondidos com atendimento 24h	10
Oportunidades atendidas	2,5×

Premissa declarada: mesma taxa de fechamento. O ganho vem de **não perder** quem já estava te procurando.

PROJEÇÃO · COM O PORTAL FORTE

Na etapa 2, entra uma segunda fonte: os interessados que **chegam pelo portal**, sem você divulgar. Sobre a mesma estrutura e o mesmo atendimento, o volume de oportunidades cresce de novo — e é aí que o efeito se multiplica.

Nossa expectativa interna para uma praça madura é um salto adicional relevante sobre o resultado da etapa 1. **Vamos publicar esse número quando ele estiver medido**, com amostra e período — não antes.

Aviso de método. Os quadros acima são cenários ilustrativos com premissas declaradas, não promessa de resultado. O desempenho de cada profissional depende da sua região, do seu preço, da sua taxa de fechamento e do seu esforço de divulgação — variáveis que o FREEL não controla. O que o FREEL garante é a infraestrutura: vitrine, atendimento, CRM, agenda e gestão, funcionando 24 horas.

Montar isso sozinho é caro, lento e não conversa entre si.

Não é só o valor. É a integração: cinco fornecedores diferentes, cinco senhas, cinco suportes — e nenhum deles fala com o outro. No FREEL, é um sistema só.

PEÇA DA ESTRUTURA

CONTRATADO SEPARADAMENTE

Site profissional com portfólio	projeto + hospedagem + manutenção
CRM com funil e gestão de leads	assinatura mensal por usuário
Atendimento humano fora do horário	salário, encargos e escala
Chatbot com IA no WhatsApp	assinatura + implantação
Agenda e sala de reunião por vídeo	duas assinaturas distintas
Controle financeiro e comercial	mais uma assinatura
Estrutura de SEO e presença web	agência ou especialista

No FREEL

um sistema, um acesso, tudo integrado

SEM OBRA, SEM EQUIPE Começa no mesmo dia

Sem contratar, sem instalar, sem esperar desenvolvimento. Perfil criado, estrutura no ar.

SEM AMARRA Sem fidelidade

Sua base, seus contatos e seu conteúdo são seus. Você fica porque funciona, não porque assinou.



O MOVIMENTO

Na era da Inteligência Artificial, quem tem ofício ganha valor.

A tecnologia está substituindo tarefa repetitiva — não substitui quem opera, atende, constrói e resolve. O que faltava ao profissional de ofício nunca foi competência. Era estrutura.

O ofício sobe

Serviço que exige presença, mão e julgamento fica mais valioso, não menos.

A IA vira aliada

Ela não atende no seu lugar: atende *por* você, quando você não pode.

Quem se posiciona ganha

A diferença deixa de ser quem trabalha mais — passa a ser quem é encontrado.

**O profissional autônomo não precisa virar empresário.
Precisa ter a estrutura de um.**

Para grupos, associações e revendas.

Se você representa uma entidade com base de profissionais — associação, sindicato, escola técnica, distribuidor, rede ou grupo de classe —, o FREEL é um benefício pronto para o seu associado, com material de comunicação incluído.

A

Benefício para o associado

Estrutura profissional completa entregue como vantagem da sua entidade. Valor percebido imediato.

B

Comunicação pronta

Peças, textos e link personalizado entregues por nós. A entidade só distribui.

C

Onboarding assistido

Ativação em ondas, com acompanhamento — para cada profissional entrar e configurar bem.

D

Programa de revenda

Modelos Gold, Silver e Grupos de Classe, com tabela transparente e a mesma regra para todos.

Por que concentramos por categoria e cidade

Uma busca só entrega bom resultado quando há profissionais suficientes naquela categoria e naquela região. Por isso trabalhamos praça a praça, em vez de espalhar. **É mais lento no mapa e muito mais rápido no resultado** — a sua base entra num ambiente que já funciona, não num diretório vazio.



COMO COMEÇAR

Três passos. Hoje.

1

Crie seu perfil

Cadastro gratuito. Dados, especialidade e registro profissional para validação.

2

Monte sua vitrine

Fotos, serviços e portfólio. Seu atendimento é treinado no seu perfil e entra no ar.

3

Divulgue seu link

Material pronto para a sua base, suas redes e seus anúncios. É clicar em compartilhar.

**Enquanto você atende um cliente,
o FREEL atende o próximo.**



FREEL

Sua estrutura está pronta. Falta você.

Crie seu perfil, monte sua vitrine e deixe o atendimento trabalhar enquanto você faz o que sabe fazer.

Criar meu perfil grátis

Quero ser parceiro

SITE

freel.com.br

DEMONSTRAÇÃO

freel.com.br/veja/

CANAL

youtube.com/@PortalFreel

FREEL · Ecossistema digital para profissionais autônomos e comissionados. Este catálogo descreve a infraestrutura oferecida. Cenários numéricos apresentados são ilustrativos, com premissas declaradas, e não constituem promessa de resultado. Perfis de áreas reguladas são construídos em conformidade com as normas do respectivo conselho de classe.